

Vesela igraonica Zagreb d.o.o.
Zaprešićka 2 Jablanovec
10290 Zaprešić
Tel: +385 1 555 33 55
Fax: +385 1 555 33 44



Poštovana gospođo Zanze,

Zadivljujuće je kako se olako mogu izreći osude, a da se nije ni pokušalo utvrditi o čemu se konkretno radi.

Naime, koliko vidimo iz Vašeg dopisa, navodite da ste na isti bili potaknuti na osnovu pisma roditelja.

Nekako bi bilo razumno očekivati prije no što se donese bilo kakav sud, provjeriti o čemu se konkretno radi, a nakon toga problem, ukoliko postoji, prokomentirati sa osobama koje su nadležne za uklanjanje problema.

Čini se normalnim započeti razgovor o nekoj temi sa “Molim Vas da li bi ste mi mogli pojasniti...”. Nastaviti sa “Mišljenja sam da bi se... moglo urediti na slijedeći način...”. “Koji su Vaši argumenti?” i tako bi se mogli redati primjeri formulacija koji se koriste u slučajevima kada se uvažavaju sugovornici.

Minimum uljuđenog komuniciranja predstavlja uvažavanje sugovornika. Uvažavanjem sugovornika započinje se tražiti rješenje eventualnog problema. Neuvažavanjem sugovornika stvaraju se problemi, koji prethodno i nisu postojali.

Dakle, ukoliko je bilo kakvih pritužbi, tada je bilo normalno za očekivati od Vas ili osobe od Vašeg povjerenja, da je kontaktirala ovlaštene osobe igraonice. Tada bi u zajedničkom pregledu mogli utvrditi da unutar dječje igraonice ne postoji niti jedna obavijest o zabrani dojenja.

Ovako, bez uvažavanja sugovornika, sugovorniku se nalaže nešto učiniti i to na način da mu se 6. svibnja 2016. godine pošalje elektronska poruka, a zatim se brže bolje, dan kasnije, predmetna komunikacija objavi i na portalu index.hr.

Čini se da je cijela aktivnost napravljena zbog samopromocije Vas i Vaše udruge, bez ikakve brige za prava osoba za koja se zalažete.

Ukoliko imate iskrene namjere pozivamo Vas da nas kontaktirate, kako bi smo u direktnom razgovoru, uvažavajući Vaše mišljenje, došli do rješenja koje je od interesa za sve zainteresirane strane.

S poštovanjem,

Stjepan Iveljić

Raiffeisenbank Austria d.d. Zagreb, Žiro račun: 2484008-1105639717

IBAN HR9724840081105639717 OIB: 73642262781

Trgovački sud u Zagrebu MBS: 080748034, Temeljni kapital: 20.000,00 kn uplaćen u cjelosti

Članovi uprave: mag. Markus Aumair i Stjepan Iveljić